



Satakunnan hyvinvointialueen työterveyspalvelujen asiakastyytyväisyyskyselyn kooste

3.9.2024 aluehallitus



Tyytyväisyys palveluihin

Työntekijän näkökulma	Työnantajan näkökulma
<ol style="list-style-type: none">1. Saa palvelun, kun on tarve.2. Tutut, osaavat ja kuuntelevat ammattilaiset.	<ol style="list-style-type: none">1. TTH:n toiminta perustuu työterveysyhteistyöhön, jossa on työnantajan kanssa sovittu sisällöstä.2. Toiminta perustuu lainsäädäntöön, ohjeisiin ja työpaikan toimintamalleihin.3. Toiminta on kustannustehokasta.4. Henkilöstö pysyy työssä mahdollisimman terveenä mahdollisimman pitkään.5. Sairauspoissaolojen hallinta ja työkykyjohtaminen.



Asiakaskysely 24.5.-16.6.2024

Kyselystä tiedotettiin Satasessa sekä esihenkilöiden aamukahveilla 11.6.2024.

Vastaajia 733 kpl eli vain 6,7 % henkilöstöstä. Tuloksista ei huonon vastausprosentin perusteella voida tehdä yleistyksiä.

	n	Prosentti
Länsirannikon työterveys Oy	287	39,0%
Terveystalo	414	56,2%
Pihlajalinna	35	4,8%

Joka kolmas vastaaja työskenteli erityistason- ja sairaalapalveluiden toimialueella. Pelastuslaitokselta saatiin vain kolme vastausta.

Työntekijätyytyväisyys, kaikki palvelujen tuottajat



	Keski-arvo	Medi-aani	Hajonta
Miten tyytyväinen olet ollut oman työterveyshuoltosi palvelujen saatavuuteen (samana pvnä tai viikon sisällä hoidon tarpeen arvioinnista) asteikolla 4-10?	7,6	8,0	1,7
Miten tyytyväinen olet ollut oman työterveyshuoltosi palvelujen laatuun asteikolla 4-10?	7,9	8,0	1,5



Miten tyytyväinen olet ollut oman työterveyshuoltosi palvelujen saatavuuteen asteikolla 4-10?

	ka	keskihajonta	mediaani
LRTT	7,0	1,7	7
Terveystalo	7,9	1,6	8
Pihlajalinna	8,2	1,5	8

Saatavuuden kriteerit työterveyshuollon toimintasuunnitelman mukaan: (hoidon tarpeen arvioinnin perusteella kiireellisissä tapauksissa etä-/lähivastaanotto saman pvän aikana jos asiakas on ollut yhteydessä ennen klo 10.00 ja kiireettömissä tapauksissa yhden viikon sisällä hoidon tarpeen arvioinnista.

Terveystalolla on eniten saatavilla yleislääkärin lähivastaanottoaikoja.
LRTT:llä on saatavilla etävastaanottoaikoja, mutta niitä ei osata vielä käyttää.

Mitä enemmän aikoja on saatavilla, sitä enemmän syntyy kustannuksia.

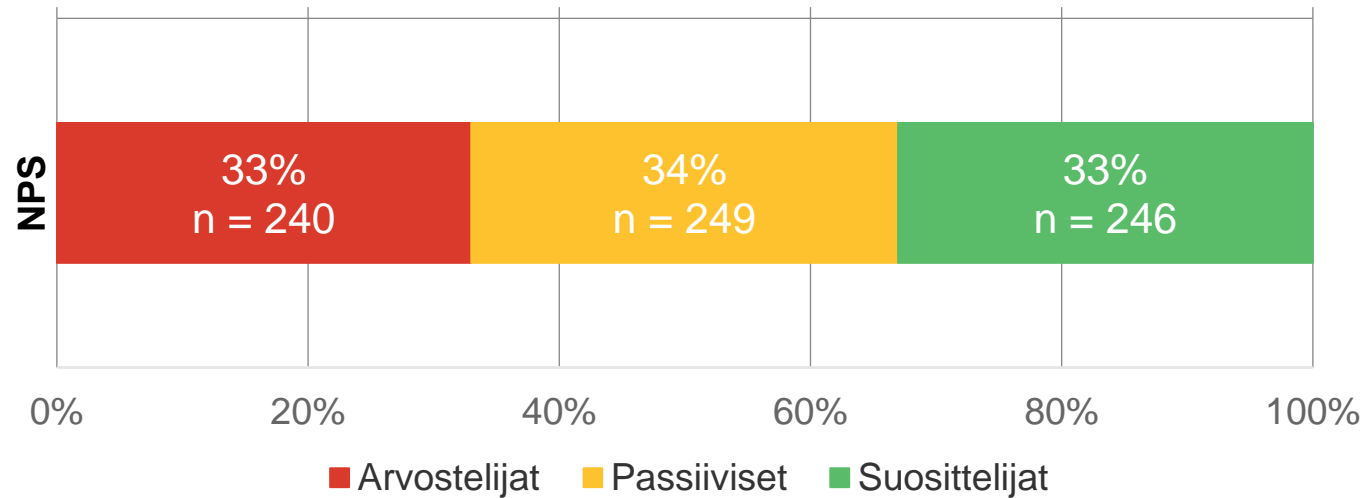


Miten tyytyväinen olet ollut oman työterveyshuoltosi palvelujen laatuun asteikolla 4-10?

	ka	keskihajonta	mediaani
LRTT	7,7	1,6	8
Terveystalo	8	1,4	8
Pihlajalinna	8,1	1,5	8

Työntekijät ovat tyytyväisiä palveluun, jos aikoja on saatavilla ja hänen tarpeisiin vastataan.

Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamiasi työterveyshuoltopalveluja työkaverillesi asteikolla 0-10?



NPS = 0,9

TTH yksikkö	NPS
LRTT	- 20
Terveystalo	+ 14
Pihlajalinna	+ 17